****

**ATTESTATION DE REMISE VÉLIGO LOCATION VELO BIPORTEUR, TRIPORTEUR OU RALLONGÉ**

**Nom** : [saisie]

**Prénom** : [saisie]

**Vous avez été représenté :** Oui  Non

**Lieu et date de retrait de votre Véligo Location** : le \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

à \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Nom du point de location ayant effectué la remise et numéro ID)

**Les 4 points essentiels de sécurité et de fonctionnement vous ont été présentés :**

Les freins fonctionnent

☐ Oui

* Non, ils ne fonctionnent pas, le client est invité à appeler le CRC

La batterie fonctionne (diode allumée)

☐ Oui

* Non, elle ne fonctionne pas, le client est invité à appeler le CRC

L’éclairage fonctionne à l’avant et à l’arrière

☐ Oui

* Non, il ne fonctionne pas, le client est invité à appeler le CRC

La pression des pneus est suffisante pour que mon pouce ne s’enfonce pas

☐ Oui

* Non, mon pouce s’enfonce, le client est invité à appeler le CRC car le pneu est crevé

**Le fonctionnement du vélo vous a été présenté :**

☐ Le fonctionnement de la batterie

☐ Le fonctionnement et l’allumage du vélo

☐ Comment régler la hauteur de la selle à sa taille

☐ L’utilisation de l’antivol de cadre

☐ La fixation de l’antivol du vélo à un point fixe

**Le fonctionnement de l’assistance vous a été présenté :**

☐ Le fonctionnement des niveaux d’assistance

☐ Le fonctionnement des vitesses mécaniques

☐ La combinaison vitesses mécaniques et niveaux d’assistance

**Les bonnes pratiques sécurité à vélo vous ont été présentées :**

☐ L’utilisation des freins

☐ Le fonctionnement de l’éclairage

☐ La vérification de la pression des pneus

☐ Les équipements de sécurité (casque et gilet)

☐ Les bonnes pratiques (fiche sur les vélos)

**J’ai vérifié la présence des accessoires du vélo :**

Le chargeur complet est présent (2 éléments)

☐ Oui

* Non, le client est invité à appeler le CRC

La bâche de couverture de la caisse du biporteur ou triporteur est présente

☐ Oui

* Non, le client est invité à appeler le CRC

Les deux cousins arrière du vélo rallongé sont présents

☐ Oui

* Non, le client est invité à appeler le CRC

Le client indique que l'ensemble des accessoires commandés sont présents

☐ Oui

* Non, le client est invité à appeler le CRC

Les 2 clés sont présentes

☐ Oui

* Non, le client est invité à appeler le CRC

**Des photos de votre vélo ont été prises :**

☐ Une photo complète du côté latéral droit

* Je n’ai pas pu prendre de photo

☐ Une photo complète du côté latéral gauche

* Je n’ai pas pu prendre de photo

☐ Une photo complète du poste de pilotage

* Je n’ai pas pu prendre de photo

**Commentaire**

**[Donnée variable – reprise de la saisie client]**

*Je relève le code unique Retrait que le client a reçu par mail (et qu’il peut retrouver dans son espace client)*

*Et j’appelle le CRC dédié à La Poste, au 09 69 36 96 90, pour vérifier que ce Code unique retrait est valide.*

Et pour démarrer au mieux votre expérience Véligo Location, n’oubliez pas de visualiser sur notre site nos vidéos conseils d’entretien et sécurité, dans la rubrique « Tutos ».

Bonne route avec Véligo Location !

**Service Client Véligo Location**

contact@veligo-location.fr

09 69 36 96 30

Votre conseiller vous répond du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 18h