FAMILLE VÉLIGO

JANVIER 2021

Véligo Location

Un service ile de France mobilités

SOMMAIRE

- LA FAMILLE VÉLIGO
- LA PRISE EN MAIN
- ASPECTS TECHNIQUES
- DISTRIBUTION DU SERVICE
- MAINTENANCE VÉLIGO

LA FAMILLE VÉLIGO

LES GRANDES LIGNES

Famille Véligo:

- Classiques // 20 000 en 2021
- Triporteur // 120 déployés début février 2021
- Biporteurs // 205 déployés début avril 2021
- Vélo rallongé // 200 déployés début avril 2021

La durée de location

- 1 mois renouvelable jusqu'à trois mois (le client reçoit un mail 2 semaines avant la fin de son abonnement pour lui proposer de prolonger – il dispose de 5J pour accepter de prolonger. Dans le cas contraire pas de prolongation enregistrée (délais et process pour le renouvellement)
- 3 mois non renouvelables

Les principes de l'offre Véligo

- Cible: les particuliers (location interdite pour les professionnels)

- Un client n'a le droit de louer qu'une seule fois un vélo de la gamme Véligo. Un client qui a déjà loué un Véligo classique ne peut pas louer ni de triporteur, vélo rallongé, biporteur. Et inversement. Car le but est de sensibiliser un maximum de personnes possible donc les vélos doivent « tourner »

LES TARIFS

TARIFICATION OFFICIELLE €TTC	Tarif commercial 2020	
Assurance		
Contrat assurance n°1 Sérénité, franchise 400€	€	15,90
Contrat assurance n°1 Sérénité +, franchise 40€	€	17,90
Caution		
Dépôt de garantie	€	800,00
Abonnement tarif mensuel TTC		
Contrat Location mensuel tarif normal	€	80,00
Contrat Location mensuel tarif étudiant	€	40,00
Contrat Location mensuel tarif solidarité	€	40,00
Accessoires tarif mensuel TTC	€	-
Casque adulte	€	6,00
Casque grand enfant (6-12 ans)	€	6,00
Casque enfant (<6 ans)	€	4,00
Siège et casque enfant (<6 ans)	€	6,00
Sacoche	€	5,00
Chargeur de batterie supplémentaire	€	3,00
Formation		
Formation remise en selle	€	50,00
Livraison	€	-
Livraison ou reprise en point de location	Gratuit	
Livraison ou reprise sur le lieu de votre choix	€	63,00
Pénalités		
Retour vélo retard		
Facturation par jour de retard	€	10,00
Facturation au-delà de 30 jours de retard	€	20,00
Vol / vélo rendu inutilisable		
La valeur du vélo déduction faite de la caution sera facturée au client		

Qui peut bénéficier du tarif réduit ?

Étudiant de moins de 26 ans.
Bénéficiaire améthyste.
Jeune en insertion.
Bénéficiaire forfait gratuité-transport.
Bénéficiaire réduction solidarité-transport.

La valeur des vélos

Véligo Classique, 1200€ TTC
Biporteur 3900€ TTC
Triporteur 4000€ TTC
Vélo rallongé 3300€ TTC

LES ACCESSOIRES

Siège enfant

- proposé uniquement pour vélo rallongé lors de la souscription (il déséquilibre le biporteur et le triporteur: risque de bascule du vélo. A déconseiller si le client souhaite en acheter un quand même).
- possibilité pour le vélo rallongé de souscrire à 2 sièges enfants.
- Coussin sur le vélo rallongé lorsqu'il y a 1 seul siège enfant

Sacoches

- Incompatible s'il y a un ou deux siège enfant sur le vélo rallongé

Chargeur supplémentaire

- 1 seul chargeur supplémentaire possible

Casques

- adulte
- grand enfant (entre 6 et 12 ans)
- enfant (< 6 ans)

Attention, le casque obligatoire, même dans la caisse, pour tout en enfant de moins de 12 ans.

La sélection des accessoires se fait uniquement lors de la souscription, comme pour Véligo classique. Suite à sa souscription, le client ne pourra pas souscrire à un accessoire s'il a oublié.

FORMATION

Aide à la prise en main

- Lorsque le client récupère son vélo cargo Véligo, il est sensibilisé à différents éléments:
- Présentation générale du vélo
- La conduite du cargo
- La sécurité (conduite et sécurisation des enfants)
- Sécurisation du vélo

Formation payante

- Le client peut également choisir de payer une formation lors de sa souscription à Véligo cargo (50€)
- **Attention, s'il ne la paie pas lors de son parcours souscription, il ne pourra plus la réserver ensuite, comme pour les accessoires)**

ASSURANCE

Formule « Sérénité »

- 5,4€/mois pour le classique, 15,9€/mois pour Véligo triporteur, biporteur, vélo rallongé
- Franchise 200€ classique, 400€ triporteur, biporteur, vélo rallongé

Formule « Sérénité +»

- 7,1€/mois pour le classique, 17,9€/mois pour Véligo triporteur, biporteur, vélo rallongé
- Franchise 20€ classique, 40€ triporteur, biporteur, vélo rallongé

- L'assurance n'est pas obligatoire mais recommandée
- Attention, une fois le Véligo livré, il n'est plus possible de souscrire à une assurance.

- Pour plus d'explications: https://www.veligo-location.fr/assurance-vol-et-casse/

LA PRISE EN MAIN

LE TRIPORTEUR

Présentation générale (1/2)

- 3 roues avec moteur dans la roue arrière
- 1 batterie amovible se trouve dans la caisse du triporteur
- 1 caisse à l'avant pour le transport d'enfants, des animaux ou des objets (courses, cartons, sac de sport, etc). Attention ce n'est pas pour les professionnels. Le poids maximum dans la caisse est de 60kg. Attention le poids doit être réparti de manière uniforme.
- 2 phares sur les roues avant, qui fonctionnent via un mécanisme électromagnétique Ils se rechargent en roulant, ce qui leurs permettent d'être toujours allumés pour plus de sécurité. Ils restent d'ailleurs en veille même après avoir éteint le vélo. Ils s'éteignent tous seuls au bout de quelques minutes. et 1 phare avant dans le poste de pilotage qui est alimenté par la batterie.

Présentation générale (2/2)

- 1 chaîne et un antivol en U pour sécuriser le vélo. Un seul modèle de clé qui permet d'ouvrir ET la chaine ET le U.
- 1 bombe anti-crevaison à utiliser en cas de crevaison pour ramener votre vélo à un endroit sécurisé et demander l'intervention d'une personne!
- 1 porte smartphone
- 1 porte-bagage (max. 25 kg) pour y mettre des sacoches. Interdiction d'y mettre un siège-bébé qui pourrait déséquilibrer le vélo. Il faut d'ailleurs éviter de placer des charges lourdes à l'arrière sur le porte-bagage si la caisse du triporteur est vide.
- 1 bâche de pluie livrée avec les vélos pour protéger la caisse. Des petits trous sont prévus pour évacuation de l'eau.
- 1 display (ou écran en français) qui permet de changer le niveau d'assistance (3 niveaux), voir sa vitesse, suivre son kilométrage.

LE TRIPORTEUR

Qu'est ce que je peux transporter?

- Je peux transporter divers objets (courses, cartons, etc) n'excédant pas un total de 60 kg, mes animaux (chien, chats, oiseaux, poissons, etc) ou mes enfants (ce n'est pas pour les adultes). Pour les enfants c'est 2 max entre 3 et 10 ans (taille minimum 95 cm et max 135 cm). Une banquette est présente dans chaque triporteur pour permettre aux enfants de s'asseoir. Il est obligatoire, c'est la loi, qu'ils portent un casque et qu'ils soient attachés, en fonction de leur taille, ceinture 3 points ou ceinture centrale.
- Jusqu'à 12 ans le port du casque est obligatoire à vélo ou en tant que passager (dans la caisse ou à l'arrière du vélo rallongé)

Sécuriser mon vélo

- Arrêt longue durée:
- systématiquement attacher à un point fixe avec les deux antivols (chaîne et antivol U)
- Mettre la bâche pour éviter que les personnes jettent des choses dans la caisse
- Enlever la batterie
- Arrêt courte durée (quelques minutes):
- A minima mettre l'antivol U sur la roue arrière pour empêcher qu'une personne parte avec le vélo!

Conseils de conduite (1/2)

- La découverte:
- Découvrir le vélo en marchant à côté
- Deux heures de pratique pour prendre confiance et contrôler sa trajectoire (faire quelques tours à vide sur le chemin quotidien et ensuite avec un poids fictif)
- Rétrograder avant de freiner (« est-ce que tu redémarrerais en 4ème avec une voiture ? ») > Il faut anticiper ! ça soulage vos genoux, la batterie, la transmission et sécurise votre re-démarrage !

Conseils de conduite (2/2)

- Le freinage:
- Pour s'arrêter, il faut freiner de manière progressivement avec le frein avant et arrière. Si on ne freine qu'avec le frein arrière, il y a des risques de dérapage. De plus, à l'arrêt le frein parking doit être activé afin de bloquer les roues, le vélo n'ayant pas de béquille.
- Freins hydrauliques à disque puissants à l'avant et freins à patin à l'arrière

- La conduite:
- Ce vélo s'adapte plus aux personnes qui ne cherchent pas la performance et qui n'ont pas forcement l'habitude de faire du vélo. En effet le vélo est plus stable grâce à ses 3 roues et sa caisse qui reste fixe, seules les roues tournent. Contrairement au vélo classique, il faut tourner le guidon pour tourner dans les virages et il faut alors être particulièrement attentif dans les virages. Les personnes de petit gabarit seront à l'aise sur ce vélo, étant moins compliqué à soutenir à l'arrêt. Durant un trajet, le conducteur doit bien rester droit et ne pas se pencher dans les virages comme sur un vélo classique
- Plus adapté dans des zones avec des voieries larges, zones urbaines moins denses – bémol de ce vélo il est large et ne permet pas de se faufiler entre les voitures.

LE BIPORTEUR

Présentation générale (1/2)

- 2 roues avec moteur dans la roue arrière
- 1 batterie amovible se trouve sur le tube de direction
- 1 caisse à l'avant pour le transport d'enfants (vue sur les enfants), des animaux ou des objets (courses, cartons, sac de sport, etc). Attention ce n'est pas pour les professionnels. Le poids maximum dans la caisse est de 60kg. Attention le poids doit être réparti de manière uniforme.
- 1 phare avant (juste au-dessus de la roue avant) et 1 phare arrière, alimentés par la batterie.
- 1 chaîne et un antivol en U pour sécuriser le vélo. Un seul modèle de clé qui permet d'ouvrir ET la chaine ET le U.
- 1 bombe anti-crevaison à utiliser en cas de crevaison pour ramener votre vélo à un endroit sécurisé et demander l'intervention d'une personne!

Présentation générale (2/2)

- 1 porte smartphone
- 1 porte-bagage (max. 25 kg) pour y mettre des sacoches. Interdiction d'y mettre un siège-bébé qui pourrait déséquilibrer le vélo. Il faut d'ailleurs éviter de placer des charges lourdes à l'arrière sur le porte-bagage si la caisse du biporteur est vide.
- 1 bâche de pluie livrée avec les vélos pour protéger la caisse.
- 1 display (ou écran en français) qui permet de changer le niveau d'assistance (3 niveaux), voir sa vitesse, suivre son kilométrage.
- 1 béquille située au niveau du bas de la caisse. Pour mettre cette dernière, il faut avoir une main sur une poignée et un pied sur la béquille. Le pied doit appuyer dessus et avec la main on tire le vélo vers nous pour mettre la béquille. Il est d'ailleurs préférable de charger le vélo lorsqu'elle est mise pour plus de stabilité.

LE BIPORTEUR

Qu'est ce que je peux transporter?

- Je peux transporter divers objets (courses, cartons, etc) n'excédant pas un total de 60 kg, mes animaux (chien, chats, oiseaux, poissons, etc) ou mes enfants (ce n'est pas pour les adultes). Pour les enfants, c'est 2 max entre 3 et 10 ans (taille minimum 95 cm et max 135 cm). Une banquette est présente dans chaque biporteur pour permettre aux enfants de s'asseoir. Il est obligatoire qu'ils portent un casque et qu'ils soient attachés, en fonction de leur taille, ceinture 3 points ou ceinture centrale.
- Jusqu'à 12 ans, le port du casque est obligatoire à vélo ou en tant que passager (dans la caisse ou à l'arrière du vélo rallongé)

Sécuriser mon vélo

- Arrêt longue durée:
- systématiquement attacher à un point fixe avec les deux antivols (chaîne et antivol U)
- Mettre la bâche pour éviter que les personnes jettent des choses dans la caisse
- Enlever la batterie
- Arrêt courte durée (quelques minutes):
- A minima mettre l'antivol U sur la roue arrière pour empêcher qu'une personne parte avec le vélo !

Conseils de conduite (1/2)

- La découverte:
- Découvrir le vélo en marchant à côté
- Deux heures de pratique pour prendre confiance et contrôler sa trajectoire (faire quelques tours à vide sur le chemin quotidien et ensuite avec un poids fictif)
- Rétrograder avant de freiner (« est-ce que tu redémarrerais en 4ème avec une voiture ? ») > Il faut anticiper ! ça soulage vos genoux, la batterie, la transmission et sécurise votre re-démarrage !

Conseils de conduite (2/2)

- Le freinage:
- Attention, lorsque le biporteur n'est pas chargé à l'avant et/ou qu'il pleut il faut faire attention à ne pas trop freiner avec le frein avant – cela peut faire déraper la roue avant et coucher le vélo (le poids à l'avant colle la roue au sol davantage, sans poids il y a moins de force d'adhérence). Freins à disque hydrauliques à l'avant et à l'arrière puissants à utiliser comme sur un vélo classique lors qu'il ne pleut pas et que le vélo est chargé

- La conduite:
- Ce vélo s'adapte plus aux personnes qui ont l'habitude de faire du vélo. En effet sa conduite se rapproche grandement de celle du vélo classique. Le conducteur doit regarder droit devant lui et ne pas regarder la roue avant du vélo. La prise en main est assez simple. La largeur du vélo permet d'utiliser les pistes cyclables et de facilement se fondre dans la circulation.
- Ne pas démarrer assis.e sur la selle – le pied sur la pédale, démarrer et ensuite s'assoir permet de stabiliser le vélo et mieux maîtriser le poids. Idem quand on s'arrête, bien veiller à poser le pied à terre et descendre de la selle pour garder l'équilibre.

LE VÉLO RALLONGÉ

Présentation générale (1/2)

- 2 roues avec moteur dans la roue arrière
- 1 batterie amovible se trouve sur le cadre du vélo
- 1 panier à l'avant pour transporter une charge de max 8 kg
- 1 phare avant et 1 phare arrière alimentés par la batterie.
- 1 chaîne et un antivol en U pour sécuriser le vélo. Un seul modèle de clé qui permet d'ouvrir ET la chaine ET le U.
- 1 bombe anti-crevaison à utiliser en cas de crevaison pour ramener votre vélo à un endroit sécurisé et demander l'intervention d'une personne!

LE VÉLO RALLONGÉ

Présentation générale (2/2)

- 1 porte smartphone
- 1 porte-bagage rallongé avec repose-pied pouvant accueillir jusqu'à 2 enfants (60kg max au total)
- 1 display (ou écran en français) qui permet de changer le niveau d'assistance (3 niveaux), voir sa vitesse, suivre son kilométrage.
- 1 béquille située au niveau du bas de la caisse. Pour mettre cette dernière, il faut avoir une main sur une poignée et un pied sur la béquille. Le pied doit appuyer dessus et avec la main on tire le vélo vers nous pour mettre la béquille. Il est d'ailleurs préférable de charger le vélo lorsqu'elle est mise pour plus de stabilité.

LE VÉLO RALLONGÉ

Qu'est-ce que je peux transporter?

- Je peux transporter des enfants d'âges très différents, entre 2 et 15 ans. Plusieurs configurations sont possibles :
- 2 sièges-bébés (en option) entre 2 et 4 ans
- 1 siège-bébé **(mis à l'arrière)** et un coussin banquette
- 2 coussins, fournis avec le vélo, pour accueillir des enfants entre 5 et 15 ans.
- À 16 ans on prend son propre Véligo !
- Le rallongé est à charger avec la béquille mise pour mettre un enfant dans un siège bébé et avec le conducteur sur le vélo et sans la béquille si quelqu'un s'assoit juste à l'arrière.
- Jusqu'à 12 ans le port du casque est obligatoire à vélo ou en tant que passager
- L'enfant le plus lourd doit être positionné juste derrière le conducteur pour une meilleure répartition du poids

Sécuriser mon vélo

- Arrêt longue durée:
- systématiquement attacher à un point fixe avec les deux antivols (chaîne et antivol U)
- Mettre la bâche pour éviter que les personnes jettent des choses dans la caisse
- Enlever la batterie
- Arrêt courte durée (quelques minutes):
- A minima mettre l'antivol U sur la roue arrière pour empêcher qu'une personne parte avec le vélo!

Conseils de conduite (1/2)

- La découverte:
- Découvrir le vélo en marchant à côté
- Deux heures de pratique pour prendre confiance et contrôler sa trajectoire (faire quelques tours à vide sur le chemin quotidien et ensuite avec un poids fictif)
- Rétrograder avant de freiner (« est-ce que tu redémarrerais en 4ème avec une voiture ? ») > Il faut anticiper ! Ca soulage vos genoux, la batterie, la transmission et sécurise votre re-démarrage !

Conseils de conduite (2/2)

- Le freinage:
- Comme sur un vélo classique, bien doser frein avant et arrière.

- La conduite:
- Ce vélo est à destination des personnes souhaitant transporter des enfants entre 2 et 15 ans, tout en gardant une taille de vélo permettant de circuler facilement. En effet il se rapproche grandement du vélo classique. Contrairement à d'autres modèles, comme le biporteur et le triporteur, le conducteur n'a pas de visibilité sur les enfants placés à l'arrière. La largeur du vélo permet d'utiliser les pistes cyclables.
- Le stationnement du rallongé dans la rue est plus facile que pour le biporteur et le triporteur.
- Ne pas démarrer assis.e sur la selle – le pied sur la pédale, démarrer et ensuite s'assoir permet de stabiliser le vélo et mieux maîtriser le poids. Idem quand on s'arrête, bien veiller à poser le pied à terre et descendre de la selle pour garder l'équilibre.

ASPECTS TECHNIQUES

FOURNISSEURS

Entreprises françaises, vélos « assemblés en France ».

- Les éléments composés spécialement pour Véligo: le poste de pilotage et la couleur.
- Les fournisseurs de vélo ont adapté leurs modèles pour la gamme Véligo cargo.

DOUZE CYCLES

- Biporteur
- Vélo rallongé

NIHOLA

- Triporteur

IDO

- Poste de pilotage (commun avec les autres Véligo classiques)

VELCO

- Cintre connecté (commun avec les autres Véligo classiques)

CHARGE UTILE

- Charge utile = poids total sur le vélo (sacoches, sièges enfants, cycliste etc.)
- Sticker poids limite sur les vélos cargo

Charges affichées (non réelle)	Charge utile du vélo (totale)	Charge max du panier avant	Charge max de la caisse avant	Charge max du porte bagage arrière	Poids max indicatif du / de la cycliste
Triporteur	160kg	Ne s'applique pas	60kg	Ne s'applique pas	100kg
Biporteur	160kg	Ne s'applique pas	60kg	Ne s'applique pas	100kg
Vélo rallongé	160kg	10kg	Ne s'applique pas	60kg	90/100kg

TAILLE ET ÂGE RECOMMANDÉS

	Nombre d'enfants	Taille enfants (recommandation)	Age enfants (recommandation)	Poids– (restrictions)
Vélo classique	1 max	Entre 85 et 115	Entre 2 et 6 ans	Maximum 20kg sur porte bagage arrière, 120 kg au total avec conducteur
Vélo rallongé (avec siège bébé)	2 max	Entre 85 et 100 cm	Entre 2 et 4 ans	Entre 9 et 15 kg (siège bébé) 160 kg au total avec conducteur
Vélo rallongé (sans siège bébé)	2 max	Entre 115 et 170 cm (avec entrejambe minimale de 51 cm)	Entre 6 et 15 ans	Maximum 60 kg sur porte bagage arrière 160 kg au total avec conducteur
Biporteur	2 max	Entre 95 cm et 135 cm Interdit en dessous de 95 cm Ceinture 3 points : 1m	Entre 3 ans et 10 ans Interdit en dessous de 3 ans Ceinture 1 point à partir de 5 ans Ceinture 3 points jusqu'à 5 ans obligatoire	Maximum 60 kg dans la caisse 160 kg au total avec conducteur
Triporteur	2 max	Entre 95 cm et 135 cm Interdit en dessous de 95 cm Ceinture 3 points :1m	Entre 3 ans et 10 ans Interdit en dessous de 3 ans Ceinture 1 point à partie de 5 ans Ceinture 3 points jusqu'à 5 ans obligatoire	Maximum 60 kg dans la caisse 160 kg au total avec conducteur

VOUS AVEZ DES ENFANTS ?

DÉCOUVREZ COMMENT LES TRANSPORTER AVEC LA FAMILLE VÉLIGO LOCATION.

2 à 4 ans

LE CLASSIQUE

Entre 85 et 100cm
Poids < 22kg sur le siège bébé

⚠ Interdit pour un enfant de moins de 13kg

Obligatoire pour les moins de 12 ans

3 à 10 ans

LE BIPORTEUR

LE TRIPORTEUR

Entre 95 et 135cm
Poids < 60kg dans la caisse

⚠ Interdit pour un enfant de moins de 13kg

2 enfants maximum par vélo

2 à 15 ans

LE RALLONGÉ
avec 2 sièges bébé

LE RALLONGÉ
avec 1 siège bébé

LE RALLONGÉ
avec 2 coussins

Pour le siège bébé
Entre 85 et 100cm
Poids < 15kg par siège bébé

Pour le coussin
Entre 115 et 150cm
Poids < 60kg à l'arrière

⚠ Avec entrejambe minimale de 51cm

DIVERS

- *Frein:* à disque hydraulique (sauf frein arrière du triporteur qui est le même que le Véligo classique: patin hydraulique, Magura HS11)

- *Moteur:* roue arrière, marque Bafang (même marque Véligo classique)

- *Kit assistance:*
- Display (le même que pour les Véligo)
- moteur, contrôleur (Bafang marque commune toute la gamme Véligo mais modèles différents entre cargo et classique)

- *Suspension:* non

- *Batterie:* même marque (Phylion) mais modèle différent des Véligo classiques. Autonomie: 50 km (modulo la manière dont on utilise l'assistance. Redémarrer sur vitesse plus facile et avec le niveau d'assistance le plus faible)
- Autonomie max (caisse non chargée, couple assistance / vitesse bien optimisé, bon climat) jusqu'à 80km

DIVERS

- *Pneu:* anti-crevaison avec chambre à air (pas tubeless), bombe anti-crevaison fournie lors de la location.
  Modèles:
  - Triporteur: marathon plus
  - Biporteur et vélos rallongés: Big Ben plus

- *Transmission:*
- Véligo classique: Nexus 3 vitesses (moyen intégré). Possibilité de passer les vitesses à l'arrêt
- Véligo cargo: dérailleur classique 9V (sauf triporteur avec 8V cf. plus bas). Pas de possibilité de passer les vitesses à l'arrêt sinon risque de dérailler.
- Pourquoi le choix d'un dérailleur classique sur les cargos?
- Système de vitesse intégré avec plus de 3 vitesses est très onéreux (nexus, rolhoff, etc.)
- Pas compatible avec un moteur roue arrière

- Le vélo triporteur a bien une cassette de 9 vitesses mais la dernière va être condamnée systématiquement car l'auban du vélo n'a pas assez d'empattement (côté com' vous pouvez dire que le cadre n'est pas conçu pour initialement – la largeur à l'arrière n'est pas assez grande en gros).
- DONC dans les faits le vélo aura 8 vitesses avec une cassette 9 vitesses à l'arrière.

MUTUALISATION DES COMPOSANTS

1/ Commun Véligo

- Poste de pilotage
- Poignées
- Sonnette
- Pédales
- Selle
- Frein AR triporteur
- Visserie
- Display
- Boitier de pédalier
- Cintre connecté Velco

2/ Commun entre les 3 modèles de cargo

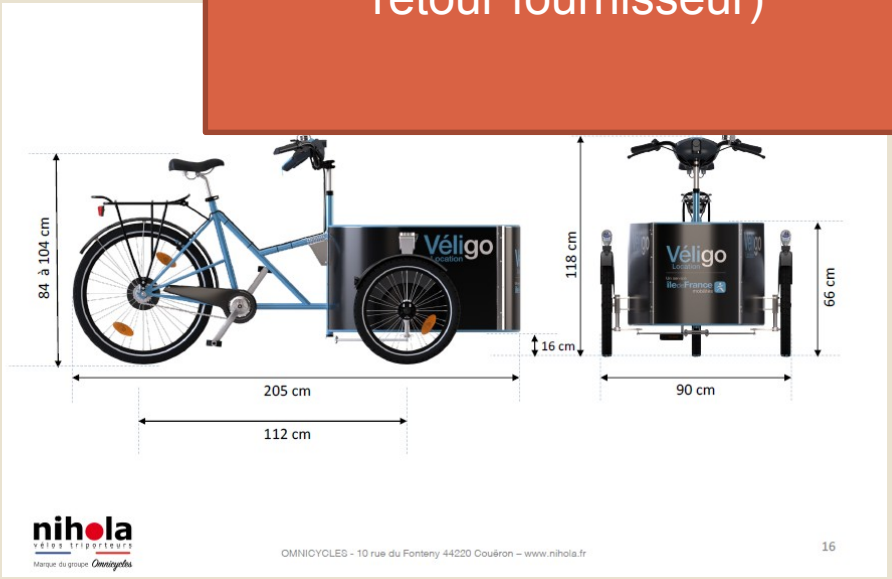
- Contrôleur (sauf câbles)
- Moteur roue AR
- Batterie
- Freinage (sauf AR pour triporteur): mêmes plaquette, disques.
- Pédalier
- Système sécurisation (chaîne, antivol U clé barillet batterie)

Un grand nombre d'éléments mutualisés pour assurer la cohérence de l'image du service Véligo et faciliter la maintenance

(contrainte: partir de modèles déjà existants)

OFFRE TRIPORTEUR

En cours de mise à jour (attente retour fournisseur)



Elément	Description	Mise en commun
Poids	49kg	/
Poids batterie	3,2kg	Commun cargo
Poids moteur	2,8kg	Commun cargo
Sécurisation	Chaîne AXA + barrillet	Commun cargo
Selle	/	Commun Véligo
Transmission	Shimano Acera 7V Pédalier 38 dents Bafang	Spécifique
Cintre velco		
Poignées, sonnette, pédales	/	Commun Véligo
Batterie	522 Wh Phylion	Commun cargo
Eclairage AV	AXA Blueline 30 (+ Reelight sur les 2 roues AV)	Commun cargo + Véligo 2
Eclairage AR	TELOCK Duo Flat	Commun cargo + Véligo 2

OFFRE TRIPORTEUR

En cours de mise à jour (attente retour fournisseur)

Elément	Description	Mise en commun
Moteur roue AR	250W et roue libre	Commun cargo
Contrôleur	3 modes	Commun cargo
Display	En cours	Commun Véligo
Freins AV	Disque hydraulique 180mm Tektro	Commun cargo
Frein AR	Patin hydraulique HS11 Magura	Commun Véligo
Roues	AV 20’ et AR 26’ – double paroie	Spécifique
Pneus	Marathon plus	Commun cargo (en test)
Porte bagage		Commun cargo (en test)
Visserie	Torx inox	Commun Véligo

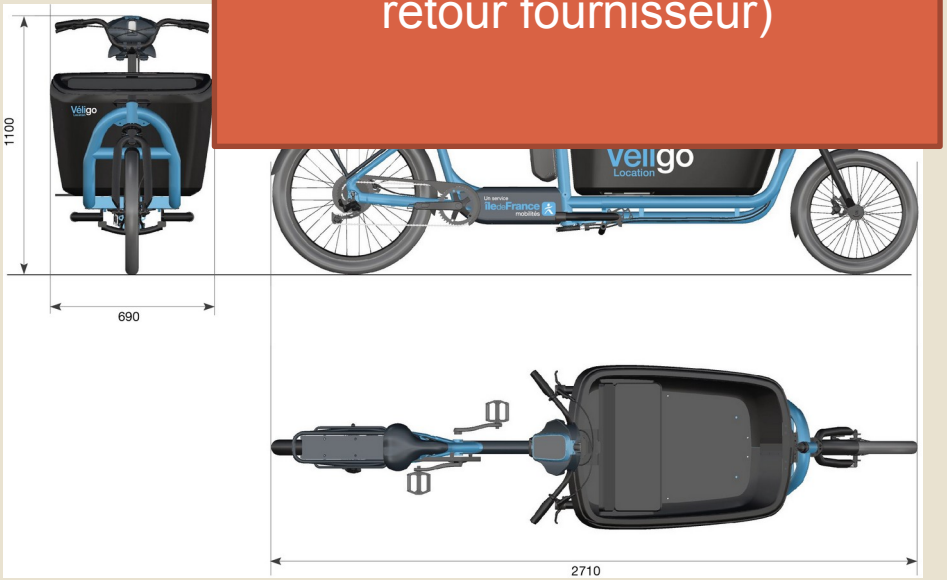
OFFRE BIPORTEUR

En cours de mise à jour (attente retour fournisseur)

Elément	Description	Mise en commun
Poids	45kg	/
Poids batterie	3,2kg	Commun cargo
Poids moteur	2,8kg	Commun cargo
Sécurisation		Commun cargo
Selle	/	Commun Véligo
Transmission	Shimano Deore 9V Pédalier 42 dents Bafang	Spécifique
Cintre velco		
Poignées, sonnette, pédales	/	Commun Véligo
Batterie	522 Wh Phylion	Commun cargo
Eclairage AV	AXA Blueline	Commun cargo + Véligo 2
Eclairage AR	TELOCK Duo Flat	Commun cargo + Véligo 2

OFFRE BIPORTEUR

En cours de mise à jour (attente retour fournisseur)



Elément	Description	Mise en commun
Moteur roue AR	250W et roue libre	Commun cargo
Contrôleur	5 modes	Commun cargo
Display	En cours	En cours
Freins AV	Disque hydraulique 180mm TEKTRO	Commun cargo
Frein AR	Disque hydraulique 180mm TEKTRO	Commun Véligo
Roues	AV 20’ et AR 26’	Spécifique
Pneus	Big ben plus	Commun cargo (en test)
Porte bagage		Commun cargo (en test)
Visserie	Torx inox	Commun Véligo

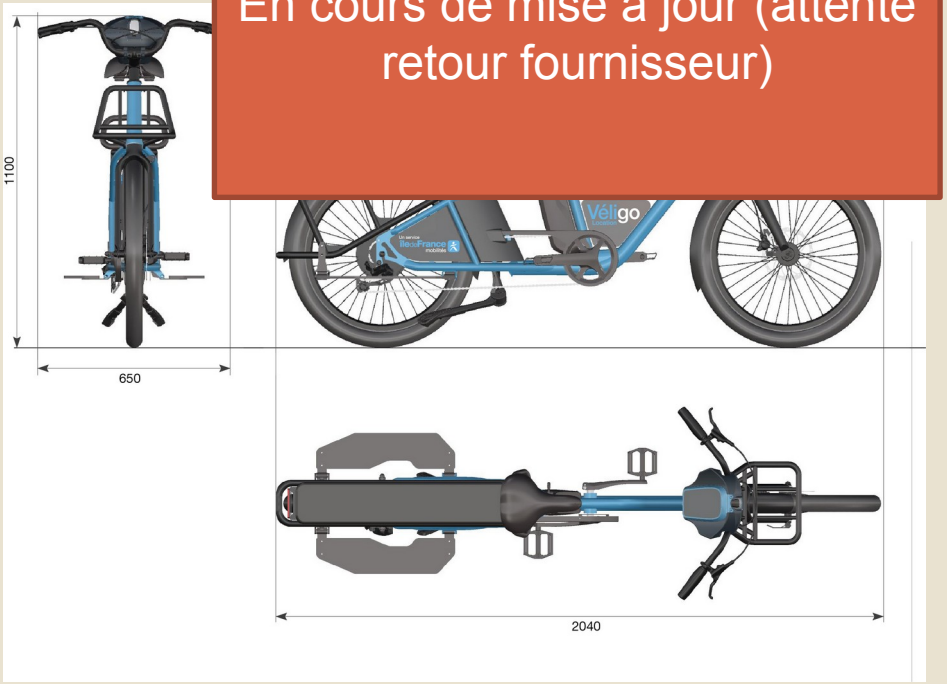
OFFRE LONGTAIL

En cours de mise à jour (attente retour fournisseur)

Elément	Description	Mise en commun
Poids	32kg	/
Poids batterie	3,2kg	Commun cargo
Poids moteur	2,8kg	Commun cargo
Sécurisation	Chaîne AXA + barrillet	Commun cargo
Selle	/	Commun Véligo
Transmission	Shimano Deore 9V Pédalier 42 dents Bafang	
Cintre velco		
Poignées, sonnette, pédales	/	Commun Véligo
Batterie	522 Wh Phylion	Commun cargo
Eclairage AV	AXA Blueline	Commun cargo + Véligo 2
Eclairage AR	TELOCK Duo Flat	Commun cargo + Véligo 2

OFFRE LONGTAIL

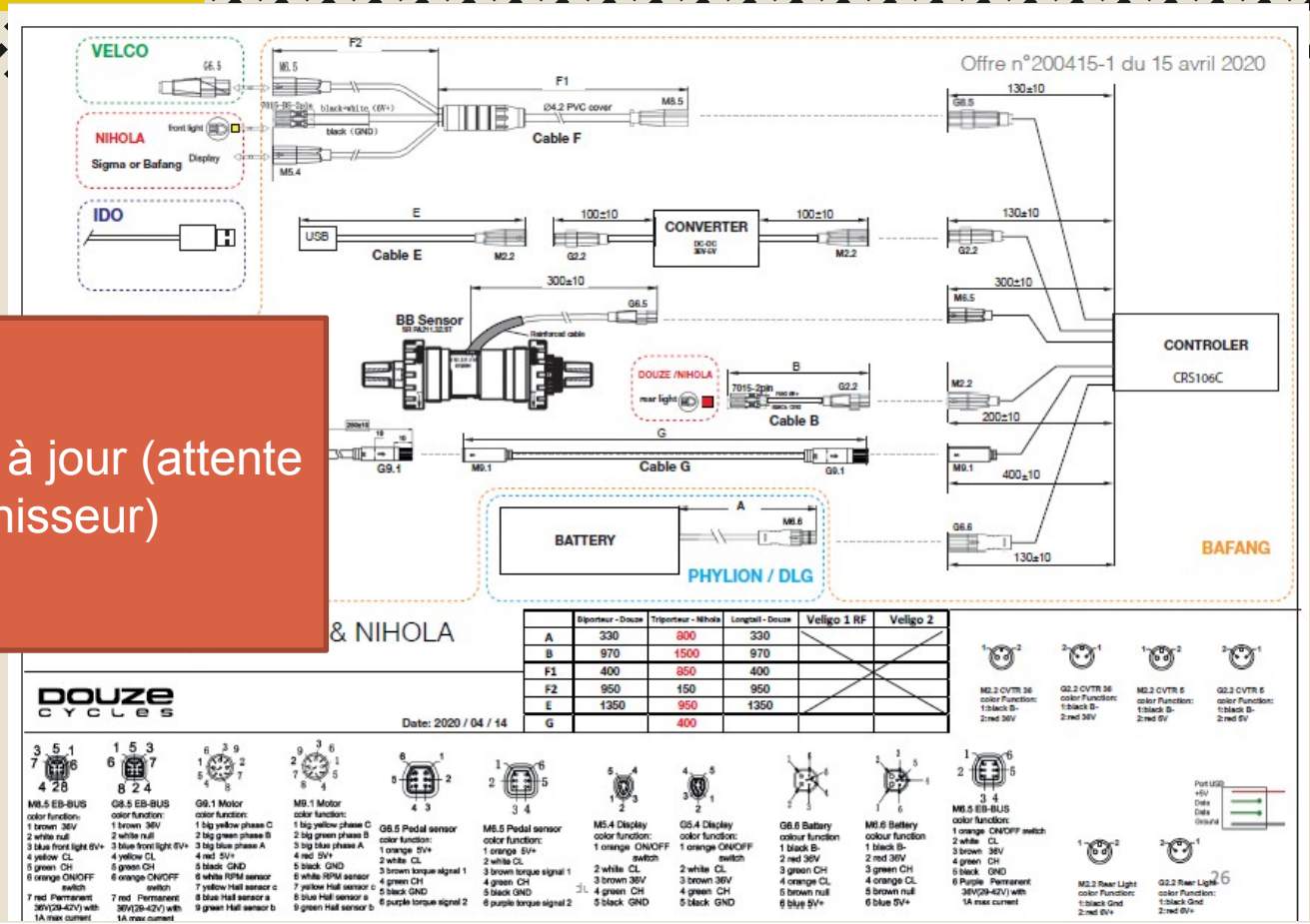
En cours de mise à jour (attente retour fournisseur)



Elément	Description	Mise en commun
Moteur roue AR	250W et roue libre	Commun cargo
Contrôleur	5 modes	Commun cargo
Display	En cours	En cours
Freins AV/AR	Disque hydraulique 180mm TEKTRO	Commun cargo
Roues	24'' AV et AR	spécifique
Pneus	Big ben plus	Commun cargo (test)
Rack avant		Spécifique
Visserie	Torx inox	Commun Véligo

SCHEMA ELECTRIQUE & DISPLAY

En cours de mise à jour (attente retour fournisseur)



	Biporteur - Douze	Triporteur - Nihola	Longtail - Douze	Veligo 1 RF	Veligo 2
A	330	800	330		
B	970	1500	970		
F1	400	850	400		
F2	950	150	950		
E	1350	950	1350		
G		400			

DISTRIBUTION DU SERVICE

LA DISTRIBUTION

Pour récupérer son Véligo :

- En Point de Location (PDL).
- Il y en aura a minima 1 par département
- sur RDV
- Gratuit

- Livraison sur adresse
- Sur RDV
- 63€

- Temps de livraison entre la commande et la remise au client: Pas de délai contractuel – il faudra compter entre 1 et 2 semaines (INDICATIF).
- Aide à la prise en main du vélo lors de la récupération du vélo cargo.

Pour rendre son Véligo :

- Sur adresse
- Gratuit

LISTE DES PDL

En cours de validation

PDL Paris (75)

- Olvo Paris 18ème

PDL Première Couronne

- Mairie Aulnay Sous Bois (93)
- Fleeter (92)
- Cyclez (92)
- Garage Héritage Miroiterie (94)

PDL Grande Couronne

- Vélostation (78)
- Mairie de Deuil La Barre (95)
- Recyclerie Sportive (91)
- M2IE (77)

MAINTENANCE VÉLIGO

ORGANISATION MAINTENANCE

Les demandes d'intervention « curatives »

- Même mode fonctionnement que pour les Véligo Classiques côté demande client auprès du CRC.
- Demandes intervention triporteur, biporteur, vélo rallongé à traiter en priorité

Prise en charge maintenance

- Pas de « révision » offerte au client sur la durée de la location car c'est une durée de location courte.
- Première crevaison gratuite

Que répondre si un client demande un conseil sur l'achat d'un siège enfant compatible?

- Réponse dispatch et CRC : pas de suggestion de marque, on le redirige vélociste qui lui fournira un siège enfant adapté (ne pas prendre la responsabilité). Point d'attention il ne faut surtout pas que ce soit un siège enfant qui se fixe sur la tige de selle.

CHANGEMENT DE CLÉ

Ce qui sera proposé au client lors du checkin en matière de sécurisation de son vélo cargo :

- 1 barillet batterie = 1 clé + 1 double
- 2 antivols = 1 clé + 1 double

Processus perte d'1 ou 2 clés en cours de location :

- Le client appelle le CRC
- CRC transfère la demande à l'équipe de opérationnelle FLUOW (lead : Christian) via un ticket sur Score (file à définir)
- Equipe FLUOW (qui a le classeur de clés) envoie au client par courrier la/les clé/s.
- Equipe FLUOW commande en parallèle une nouvelle clé pour remettre à jour son stock de clés voit avec DOUZE pour de la nouvelle clé
- DOUZE envoie la nouvelle clé à FLUOW
- Client est facturé le remplacement d'1 ou 2 clé/s

Processus check-out où il manque 1 ou 2 clé/s

- Equipe FLUOW (qui a le classeur de clés) remplace la/les clé/s sur le cargo qui doit être remis en état.
- Equipe FLUOW commande en parallèle une nouvelle clé pour remettre à jour son stock de clés voit avec DOUZE pour de la nouvelle clé
- DOUZE envoie la nouvelle clé à FLUOW
- Client est facturé le remplacement d'1 ou 2 clé/s

PROCESS VANDALISME ET MAINTENANCE LOURDE

Si vandalisme sur serrure batterie et que le client n'a pas les clés, constaté par Vélogik lors d'une ITV sur site

- Cas 1 : Tentative de percer la serrure. Si ça marche, remplacement barillet avec les clés
- Cas 2 : tentative de percer la serrure ne marche pas. Solution technique à trouver pour remplacer support batterie + barillet.
- Cas 3 : tentative de percer la serrure marche + pas possible changer support de batterie > (Vélogik doit avoir un vélo de chaque en stock tampon). Vélogik laisse le vélo au client et planifie une ITV au plus vite pour faire un échange de vélo.

Si antivol cassé

- Vélogik remplace les deux (U et chaine)
- Vélogik renvoie à FLUOW le cadenas valide
- Facturation client du cadenas endommagé (pas les deux s'il n'y en a qu'1)

Si cas maintenance grave (cadre, fourche cassée, caisse) identifiée en amont côté dispatch

- Echange de vélo et vélo endommagé ramené par Vélogik à Bezons chez FLUOW

Si cas maintenance grave (cadre, fourche cassée, caisse) identifiée sur site en ITV par Vélogik

- ITV replanifiée par Vélogik pour échange de vélo
- Echange de vélo et vélo endommagé ramené par Vélogik à Bezons chez FLUOW

PROCEDURES CHECK-IN / OUT

DOCUMENTS CHECK-IN (REMISE) ET CHECK-OUT (REPRISE)

Version papier

Attestation de remise (Check-in)

Attestation de reprise (Check-out)